

## ホスピタリティ講座を行いました

(2020.12.9)

12月9日(水)の1時間目に3年生の生徒を対象にホスピタリティ講座を実施しました。岐阜市出身のポシビリティ (possibilité) 認定講師の伴由佳様をお招きし、「ホスピタリティとは何かを知り、実践できるようになる」を目標に「ホスピタリティ講座」をオンラインにより各教室で実施しました。

お客の立場に立っていいな、楽しいなと思ったことの経験を考えるところから始まり、モラル、マナー、接客・サービスの上にホスピタリティ・おもてなし(接遇)があることなどについて講義をしていただきました。また、コロナ禍におけるマスク生活のため、口元が見えない中でスマイル度を上げる方法なども講義いただきました。

この授業は、岐阜市「ふるさと活躍人財バンク」の協力により実施しました。



### 生徒の感想 (抜粋)

ホスピタリティが何なのか知りませんでしたが、今回の講座でホスピタリティの意味を知ることができ、これはマナーより重要なことであると分かり、自分のためになることを学べて良かった。

コロナが収まりマスクを外せるようになったら、今回の話を思い出し、口角を上げることを意識し、好印象を持たれる人になりたい。