

「市岐商デパート講習会」を開催しました

(2016. 10. 3)

11月3日に行われる「市岐商デパート」の事前準備として、キャリア教育アドバイザーの小関克弘様をお招きして、「市岐商デパート講習会」を実施しました。この講習会は、接客に関する心得、技術、マナーを身に付け、販売技術などをより質の高いものとする目的で毎年行っています。

講習会では、社会人のマナーとして、①大きな声、大きな文字の励行②メモを取るくせ③時間を大切に④礼儀正しい挨拶や言葉遣い⑤ハウレンソウ（報告、連絡、相談）⑥ソウセイジ（創意工夫、整理整頓、時間厳守）などを教えていただきました。実技指導では、代表取締役社長や販売課長、売場主任をはじめ、生徒全員が積極的に取り組もうとする姿が見られました。

生徒からは、「接客の心得だけではなく、プラスどんなことをしたらよいかを教えていただいた。多くのお客様が集まっただけのような、生き生きとした売場にしたいです。」「デパートを開催するうえで、とても大切なことを教えていただきました。教えていただいたことは、高校卒業後も必要となるので、しっかりと身に付けていきたいです。」という感想が出されました。



講師の先生からのマナー講習



「新聞一枚で何ができるか」の講習